



Poradnik Rozwiązywania Problemów

Regulowane Biurko Metalowe
Secretlab® MAGNUS Pro

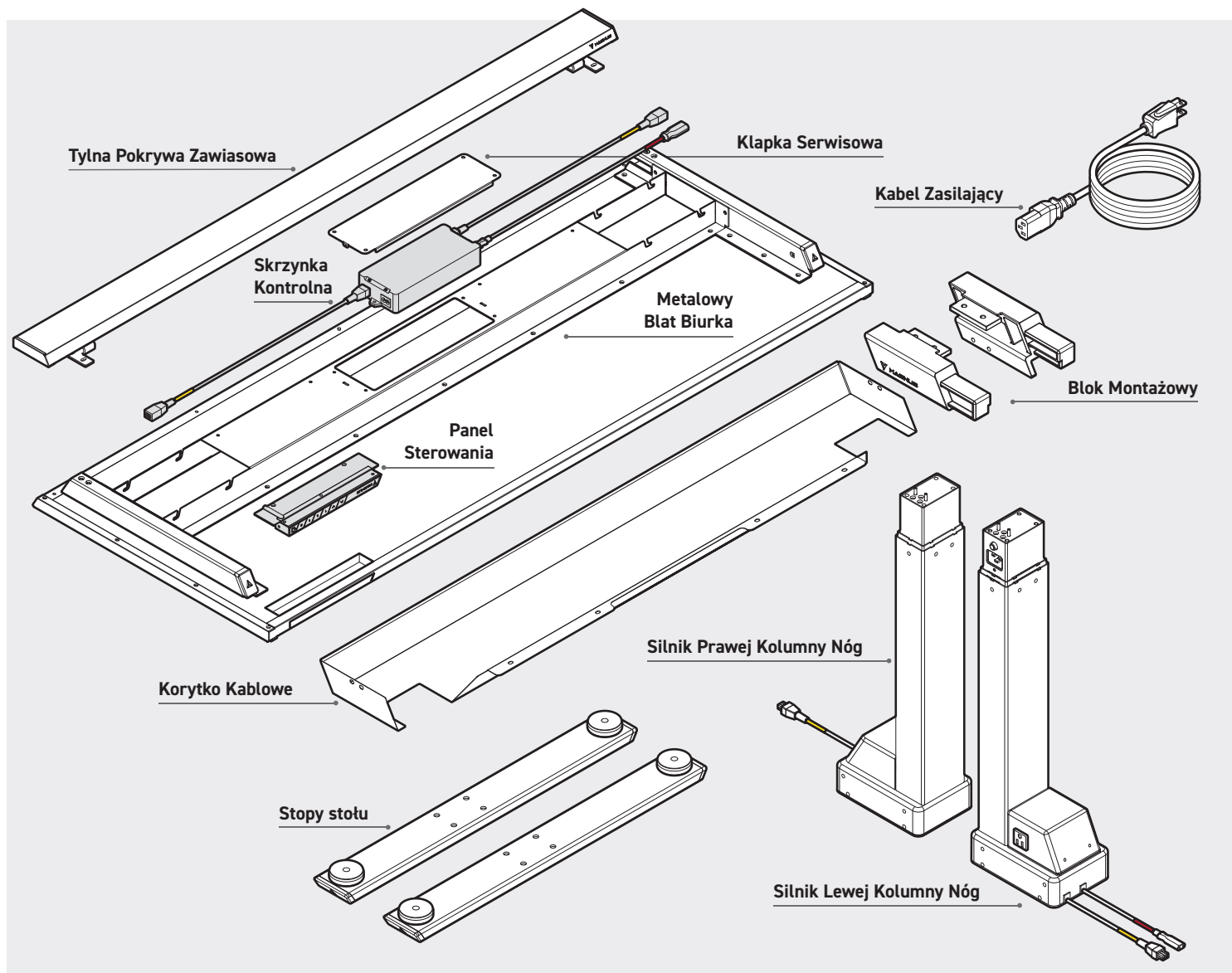
Przeczytaj Instrukcję Montażu i Instrukcję Obsługi	1
Uzyskiwanie części zamiennych	1
Ogólny Proces Rozwiązywania Problemów	2
Wykonaj Procedurę Resetowania	2
Włącz I Wyłącz Skrzynkę Kontrolną	2
Sprawdź Wszystkie Połączenia Kabli	2
Sprawdź Przeszkody	2
Zaawansowany System Antykolizyjny	2
Typowe Problemy i Rozwiązania	3
Brak zasilania biurku	3
Biurko nie jest wyrównane	3
Panel kontrolny nie odpowiada	3
Panel kontrolny wyświetla kod błędu	3
Kody Błędów	4

Przeczytaj Instrukcję Montażu i Instrukcję Obsługi





W wielu przypadkach problemy mogą być wynikiem nieprawidłowego montażu. Zeskanuj kod QR lub odwiedź naszą stronę secretlab.eu/resources, aby zapoznać się z Przewodnikiem montażu i instrukcją obsługi, aby upewnić się, że Secretlab MAGNUS Pro jest prawidłowo zmontowany. Jeśli problemy nie ustąpią po potwierdzeniu prawidłowego montażu, zapoznaj się z krokami rozwiązywania problemów zawartymi w tym dokumencie.

Uzyskiwanie części zamiennych



OSTRZEŻENIE: Nie próbuj otwierać obudowy Skrzynki Kontrolnej, Panelu Sterowania, Kolumn Nóg i Silników. W tych podzespołach nie ma części, które mogłyby być serwisowane przez użytkownika. Jeśli Twoje biurko wymaga serwisowania, skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta w celu uzyskania pomocy. Jeśli po rozwiązaniu problemu z biurkiem wymagane są części zamienne, zeskanuj kod QR lub odwiedź naszą stronę secretlab.eu/support.

WYKONAJ PROCEDURĘ RESETOWANIA

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk , aby obniżyć Secretlab MAGNUS Pro do najniższej pozycji (25,6"/650 mm).
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk , aż na wyświetlaczu cyfrowym pojawi się „RSŁ”.
- Biurko będzie się nieznacznie poruszać w górę i w dół. Nie zwalnij przycisku, dopóki nie usłyszysz sygnału dźwiękowego.
- Silniki Kolumn Nóg są teraz synchronizowane za pomocą oprogramowania w Skrzynce Kontrolnej.
- Ustaw biurko w najwyższej (49,2"/1250 mm) i najniższej pozycji (25,6"/650 mm), aby potwierdzić prawidłowe działanie.

WŁĄCZ I WYŁĄCZ SKRZYNKĘ KONTROLNĄ

- W mało prawdopodobnym przypadku wystąpienia błędu, gdy Secretlab MAGNUS Pro nie odpowiada, odłącz zasilanie od biurka na co najmniej 10 sekund, aby zresetować Skrzynkę Kontrolną.
- Podłącz ponownie zasilanie do biurka i wykonaj procedurę resetowania, aby zsynchronizować Silniki Kolumn Nóg.

SPRAWDŹ WSZYSTKIE POŁĄCZENIA KABLI

- Sprawdź zasilanie w gniazdku ściennym.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są dobrze podłączone.
- Sprawdź wszystkie połączenia kablowe pod kątem uszkodzeń przewodu lub styków.
- Wykonaj procedurę resetowania.




SPRAWDŹ PRZESZKODY

- Potwierdź, że nic nie blokuje ruchu biurka, usuwając wszystko, co znajduje się zbyt blisko – powyżej, poniżej lub obok niego. Upewnij się, że przedmioty przymocowane do biurka również są wolne od przeszkód.
- Sprawdź, czy Skrzynka Kontrolna jest dobrze przymocowana do Metalowego Błatu Biurka, zdejmując klapę serwisową na ramie biurka. Aby dostosować czułość antykolizyjną Secretlab MAGNUS Pro, zapoznaj się z sekcją **Zaawansowany System Antykolizyjny** poniżej.
-

ZAAWANSOWANY SYSTEM ANTYKOLIZYJNY

OSTRZEŻENIE: Domyślne ustawienie czułości antykolizyjnej zostało skalibrowane dla Twojego bezpieczeństwa.

Reguluj na własne ryzyko.

- Naciśnij i przytrzymaj przycisk „S” na panelu sterowania przez 5 sekund, aby przejść do interfejsu ustawień zaawansowanych.
- Wyświetlacz cyfrowy pokaże „S-1”.
- Naciśnij przycisk , aby przejść do „S-2”. Naciśnij przycisk „S”, aby otworzyć i edytować ustawienie.
- „1” wskazuje, że system antykolizyjny jest wyłączony, „B” to najbardziej czułe ustawienie, a „I” to najmniej czułe ustawienie.
- Naciskaj przyciski  / , aby przetaczać się między ustawieniami.
- Po wybraniużądanego ustawienia naciśnij przycisk „S”, aby zapisać i wyjść z interfejsu ustawień zaawansowanych. Wybrane ustawienie czułości antykolizyjnej zostało zapisane, a Twój Secretlab MAGNUS Pro jest teraz gotowy do użycia.

BRAK ZASILANIA BIURKA

- Sprawdź zasilanie w gniazdku.
- Sprawdź czy wszystkie kable zostały prawidłowo podłączone.
- Sprawdź czy kable lub wtyczki nie zostały uszkodzone.
- Wykonaj procedurę resetu. (Opisane na str. 2)

BIURKO NIE JEST WYRÓWNANE

- Wykonaj procedurę resetu, aby zsynchronizować Zmotoryzowaną Kolumnę Nóg. (Opisane na str. 2)

PANEL KONTROLNY NIE ODPOWIADA

- Przesuń Przycisk Czuwania na lewo, aby wyłączyć Panel Kontrolny.
- Odłącz Panel Kontrolny od Skrzynki Kontrolnej na 10 sekund.
- Podłącz Panel Kontrolny ponownie.
- Przesuń Przycisk Czuwania na prawo, aby włączyć Panel Kontrolny.

PANEL KONTROLNY WYŚWIETLA KOD BŁĘDU

- Zapoznaj się z sekcją **Kodów Błędów**. (Opisane na str. 3)

Kody Błędów	Opis	Potencjalne Rozwiązanie
E01	<ul style="list-style-type: none">Napięcie wejściowe przekracza 45V	<ol style="list-style-type: none">Sprawdź zasilanie na wejściu.Wykonaj procedurę resetu. (Opisane na str. 2)
E02	<ul style="list-style-type: none">Odchylenie wysokości między prętami śrubowymi przekracza 0,4"/10mm	<ol style="list-style-type: none">Wykonaj procedurę resetu. (Opisane na str. 2)
E04	<ul style="list-style-type: none">Błąd połączenia lub komunikacji z Panelem Sterowania	<ol style="list-style-type: none">Sprawdź połączenia kablowe z Panelu Sterowania do Skrzynki Kontrolnej.Sprawdź połączenia kablowe pod kątem uszkodzeń przewodu lub styków.
E05	<ul style="list-style-type: none">Kolizja	<ol style="list-style-type: none">Sprawdź, czy nie ma przeszkód. Upewnij się, że nic nie blokuje ruchu biurka, usuwając wszystko, co znajduje się zbyt blisko – powyżej, poniżej lub obok niego. Upewnij się, że przedmioty przymocowane do biurka również są wolne od przeszkód.Sprawdź, czy skrzynka kontrolna jest mocno przymocowana do metalowego blatu biurka, zdejmując klapę serwisową na ramie biurka.Jeśli błąd będzie się powtarzał, może być niezbędna synchronizacja pulpitu poprzez wykonanie procedury resetowania (Patrz str.2).OSTRZEŻENIE: Domyślne ustawienie czułości antykolizyjnej zostało skalibrowane dla Twojego bezpieczeństwa. Reguluj na własne ryzyko. Zapoznaj się z sekcją Zaawansowanych Ustawień Antykolizyjnych (str. 2), aby dostosować czułość antykolizyjną swojego biurka.
E06	<ul style="list-style-type: none">Napięcie wejściowe mniejsze niż 20V	<ol style="list-style-type: none">Sprawdź połączenia przewodów zasilających od Silnika Lewej Kolumny Nóg do Skrzynki Kontrolnej.Sprawdź połączenia kablowe pod kątem uszkodzeń przewodu lub styków.
E07	<ul style="list-style-type: none">Spadek napięcia poniżej 20V podczas pracy	<ol style="list-style-type: none">Odłącz zasilanie od biurka na co najmniej 10 sekund, odłączając Kabel Zasilania. Podłącz Kabel Zasilania z powrotem, aby przywrócić zasilanie biurka.Jeśli Krok 1 nie zadziała, sprawdź Kabel Zasilania i połączenia kabla zasilającego na Zmotoryzowanej Lewej Kolumnie Nóg, aby upewnić się, czy nie są uszkodzone; jeśli zauważysz uszkodzenie, skontaktuj się z naszym Zespołem Obsługi Klienta poprzez formularz kontaktowy na naszej stronie.

Códigos de error	Descripción	Solución Potencial
E08	<ul style="list-style-type: none"> • Biurko nie jest wypoziomowane podczas pracy 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykonaj procedurę resetowania (patrz str.2).
H0T	<ul style="list-style-type: none"> • Skrzynka Kontrolna jest przegrzana • Biurko działa od ponad 2 minut 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poczekaj kilka minut, aż Skrzynka Kontrolna ostygnie lub pozwól biurku ostygnąć przez 18 minut.
E11	<ul style="list-style-type: none"> • Błąd połączenia Grupy Silników 1 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź połączenia przewodów zasilających od Silnika Prawej Kolumny Nóg do Skrzynki Kontrolnej. 2. Sprawdź połączenia kablowe pod kątem uszkodzeń przewodu lub styków.
E12	<ul style="list-style-type: none"> • Błąd bieżącego kanału komunikacji Grupy Silników 1 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prosimy o kontakt z Naszym Zespołem Wsparcia za pomocą formularza kontaktowego na naszej stronie.
E13, E14, E15, E17	<ul style="list-style-type: none"> • Błąd Grupy Silników 1 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prosimy o kontakt z Naszym Zespołem Wsparcia za pomocą formularza kontaktowego na naszej stronie.
E16	<ul style="list-style-type: none"> • Grupa Silników 1 zablokowana 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź czy nie występuje blokada. Upewnij się, że nic nie blokuje ruchu biału biurka, usuwając wszystko co może znajdować się zbyt blisko - powyżej, poniżej, lub obok. Sprawdź także, czy przedmioty zamontowane na biurku są wolne od blokady. 2. Usuń ciężkie przedmioty z biurka; ciężar powinien być równo rozmieszczony. 3. Jeśli Kroki 1-2 nie działają, rozpocznij procedurę resetu. (Opisane na str. 2)
E21	<ul style="list-style-type: none"> • Błąd połączenia Grupy Silników 2 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź połączenia kabli od Silnika Lewej Kolumny Nóg do Skrzynki Kontrolnej. 2. Sprawdź połączenia kablowe pod kątem uszkodzeń przewodu lub styków.
E23, E24, E25, E27	<ul style="list-style-type: none"> • Błąd Grupy Silników 2 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prosimy o kontakt z Naszym Zespołem Wsparcia za pomocą formularza kontaktowego na naszej stronie.

Códigos de error	Descripción	Solución Potencial
E26	<ul style="list-style-type: none">Grupa Silników 2 zablokowana	<ol style="list-style-type: none">Sprawdź czy nie występuje blokada. Upewnij się, że nic nie blokuje ruchu blatu biurka, usuwając wszystko co może znajdować się zbyt blisko - powyżej, poniżej, lub obok. Sprawdź także, czy przedmioty zamontowane na biurku są wolne od blokady.Usuń ciężkie przedmioty z biurka; ciężar powinien być równo rozmieszczony.Jeśli Kroki 1-2 nie działają, rozpocznij procedurę resetu. (Opisane na str. 2)
E18, E28	<ul style="list-style-type: none">Wystąpiło przeciążenie	<ol style="list-style-type: none">Usuń obciążenie z biurka; obciążenie powinno być równomiernie rozłożone.Wykonaj procedurę resetowania (patrz str.2).
E40, E41	<ul style="list-style-type: none">Błąd połączenia Skrzynki KontrolnejBłąd sygnału szeregowego	<ol style="list-style-type: none">Sprawdź wszystkie połączenia kablowe w Skrzynce Kontrolnej.Sprawdź te połączenia kablowe pod kątem uszkodzeń przewodów oraz wtyczek.Jeśli Kroki 1-2 nie działają, prosimy o kontakt z naszym Zespołem Obsługi Klienta poprzez formularz kontaktowy na naszej stronie.
E42, E43	<ul style="list-style-type: none">Błąd pamięciBłąd czujnika antykolizyjnego	<ol style="list-style-type: none">Prosimy o kontakt z Naszym Zespołem Wsparcia za pomocą formularza kontaktowego na naszej stronie.
LOC	<ul style="list-style-type: none">Panel Kontrolny jest zablokowany	<ol style="list-style-type: none">Wciśnij jednocześnie przyciski "S" i ✓ na Panelu Kontrolnym.



Secretlab, logo Secretlab i logo Triangle są zarejestrowanymi znakami towarowymi Secretlab. Magnus jest zarejestrowanym znakiem towarowym Secretlab w Singapurze, Nowej Zelandii i na Filipinach. Logo Magnus jest zarejestrowanym znakiem towarowym Secretlab w UE.