



Guida alla Risoluzione dei Problemi

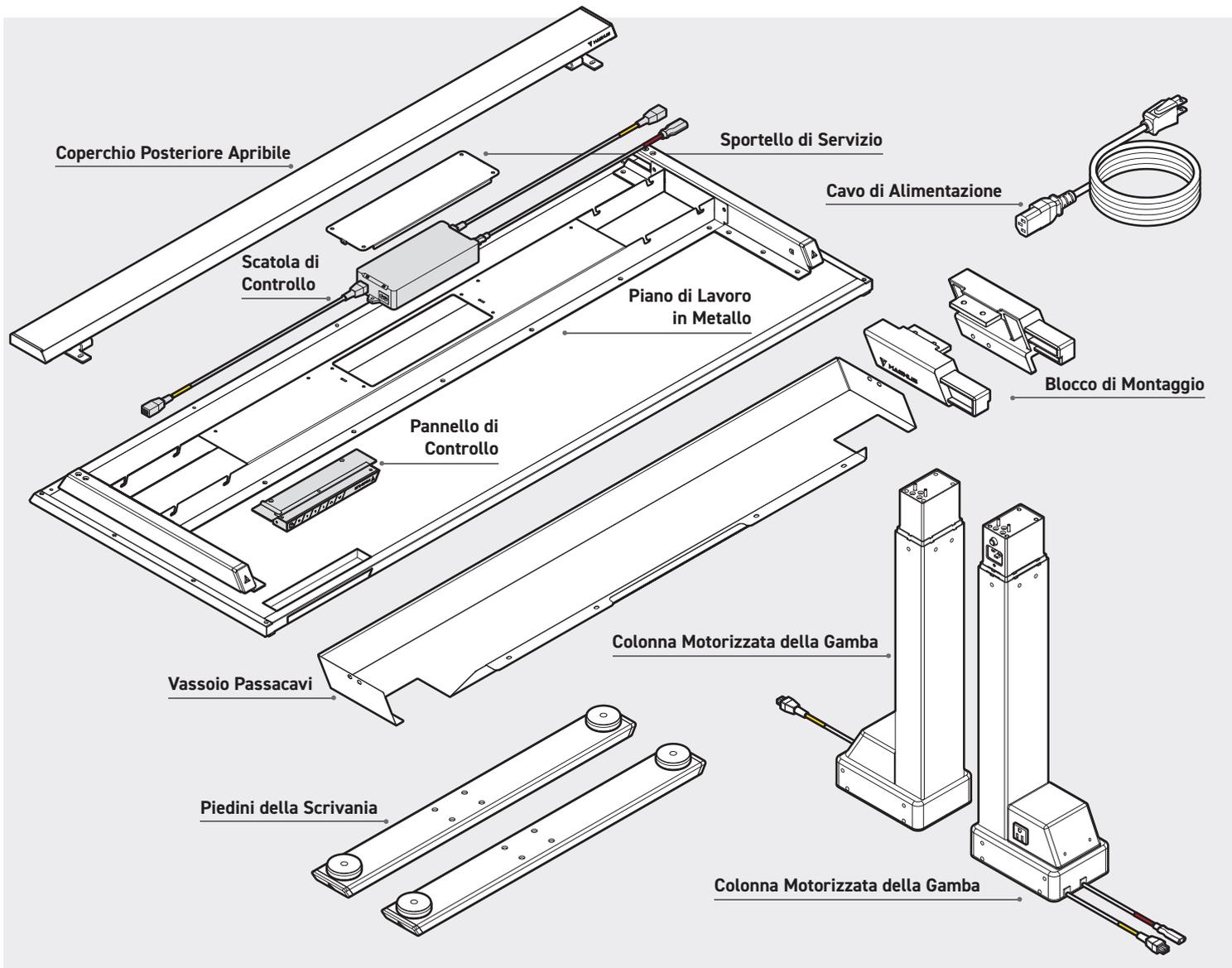
Scrivania in Metallo Sit-to-Stand
Secretlab® MAGNUS Pro

Leggere Guida al Montaggio e Manuale Utente	1
Richiedere Parti di Ricambio	1
Passaggi Generali di Risoluzione dei Problemi	2
Esegui la procedura di reset	2
Spegni e riaccendi la scatola di controllo	2
Controlla tutte le connessioni cablate	2
Controlla potenziali ostruzioni	2
Sistema avanzato anti collisione	2
Problemi Comuni e Soluzioni	3
La Scrivania non Riceve Alimentazione	3
La scrivania non è a livello	3
Il Pannello di Controllo non risponde	3
Il Pannello di Controllo mostra un codice di errore	3
Codici Errore	4



In molte occasioni, i problemi possono essere il risultato di un montaggio improprio. Scansiona il codice QR o visita il nostro sito web secretlab.eu/resources per fare riferimento al documento Guida al Montaggio e Manuale Utente per accertarti di aver montato correttamente la Secretlab MAGNUS Pro. Se i problemi proseguono dopo aver confermato il montaggio corretto, fai riferimento ai passaggi per la risoluzione dei problemi contenuti in questo documento.

Richiedere Parti di Ricambio



ATTENZIONE: Non provare ad aprire l'alloggio della Scatola di Controllo, del Pannello di Controllo, delle Colonne delle Gambe e dei Motori. Non ci sono parti utilizzabili dall'utente in queste componenti. Se la scrivania necessitasse di manutenzione, contatta la nostra assistenza clienti. Se fossero necessarie parti di ricambio dopo aver tentato la risoluzione dei problemi della scrivania, scansiona il codice QR o visita il nostro sito web secretlab.eu/support.

Passaggi Generali di Risoluzione dei Problemi

ESEGUI LA PROCEDURA DI RESET

- Tieni premuto il pulsante  per abbassare la Secretlab MAGNUS Pro nella posizione più bassa (25.6"/650mm).
- Tieni premuto il pulsante  finché il display digitale non mostrerà "RSt".
- La scrivania si muoverà leggermente su e giù. Non lasciare andare il pulsante finché non si udirà un segnale acustico.
- Le Colonne Motorizzate delle Gambe ora sono sincronizzate attraverso il software nella Scatola di Controllo.
- Manovra la scrivania fino alla posizione più alta (49.2"/1250mm) e più bassa (25.6"/650mm) per confermare che tutto funzioni nel modo giusto.

SPEGNI E RIACCENDI LA SCATOLA DI CONTROLLO

- Nella remota eventualità che si verificasse un errore, e la Secretlab MAGNUS Pro non rispondesse, staccare la scrivania dall'alimentazione per almeno 10 secondi per far spegnere la Scatola di Controllo.
- Ricollegare la scrivania all'alimentazione ed eseguire la procedura di reset per sincronizzare le Colonne Motorizzate delle Gambe.

CONTROLLA TUTTE LE CONNESSIONI CABLATE

- Controlla l'alimentazione della presa a parete.
- Controlla che tutti i cavi siano ben collegati.
- Controlla che tutte le connessioni cablate non abbiano cavi o spine danneggiati.
- Esegui la procedura di reset.

CONTROLLA POTENZIALI OSTRUZIONI

- Accertati che nulla ostruisca il movimento della scrivania, eliminando qualsiasi cosa sia troppo vicina – sopra, sotto o accanto. Accertati anche che gli oggetti sulla scrivania non siano ostruiti.
- Controlla che la Scatola di Controllo sia fissata saldamente al Piano di Lavoro in Metallo rimuovendo il Portello di Servizio sul Telaio della Scrivania.
- Per regolare la sensibilità dell'anti collisione della Secretlab MAGNUS Pro, fai riferimento alla sezione **Sistema Avanzato Anti Collisione** di seguito.

SISTEMA AVANZATO ANTI COLLISIONE

ATTENZIONE: L'impostazione predefinita della sensibilità dell'anti collisione è stata calibrata per la tua sicurezza. Cambiala a tuo rischio.

- Tieni premuto il pulsante "S" sul Pannello di Controllo per 5 secondi per entrare nell'interfaccia avanzata delle impostazioni.
- Il display digitale mostrerà "S-1".
- Premi il pulsante  fino a "S-2". Premi il pulsante "S" per accedere e modificare le impostazioni.
- "1" indica che il sistema di anti collisione è spento, "2" è l'impostazione più sensibile e "3" è l'impostazione meno sensibile.
- Premi i pulsanti  /  per passare da un'impostazione all'altra.
- Dopo aver selezionato l'impostazione desiderata, premi il pulsante "S" per salvare ed uscire dall'interfaccia avanzata delle impostazioni. L'impostazione selezionata di sensibilità anti collisione è stata salvata e la Secretlab MAGNUS Pro è ora pronta per essere utilizzata.

LA SCRIVANIA NON RICEVE ALIMENTAZIONE

- Controllare l'alimentazione nella presa a parete.
- Controllare che tutti i cavi siano collegati in sicurezza.
- Controllare tutti i cavi collegati per essere certi che non ci siano danni al cavo o alle prese.
- Eseguire la procedura di reset. (Fare riferimento a pag.2)

LA SCRIVANIA NON È A LIVELLO

- Eseguire la procedura di reset per sincronizzare le Colonne Motorizzate delle Gambe. (Fare riferimento a pag.2)

IL PANNELLO DI CONTROLLO NON RISPONDE

- Far scorrere a sinistra l'Interruttore di Standby per spegnere il Pannello di Controllo.
- Scollegare il Pannello di Controllo dalla Scatola di Controllo per 10 secondi.
- Ricollegare il Pannello di Controllo.
- Far scorrere a destra l'Interruttore di Standby per accenderlo.

IL PANNELLO DI CONTROLLO MOSTRA UN CODICE DI ERRORE

- Fare riferimento alla sezione **Codici Errore**. (Fare riferimento a pag.3)

Codici Errore	Descrizione	Potenziale Soluzione
E01	<ul style="list-style-type: none">Tensione in ingresso supera i 45V	<ol style="list-style-type: none">Controllare l'alimentazione in entrata.Eeguire la procedura di reset. (Fare riferimento a pag.2)
E02	<ul style="list-style-type: none">Lo scarto di altezza tra le aste filettate delle viti supera i 0.4"/10mm	<ol style="list-style-type: none">Esegui la procedura di reset (Fai riferimento a pag.2).
E04	<ul style="list-style-type: none">Errore di connessione o comunicazione con il Pannello di Controllo	<ol style="list-style-type: none">Controlla le connessioni cablate dal Pannello di Controllo alla Scatola di Controllo.Controlla che le connessioni cablate non abbiano danni ai cavi o alle spine.
E05	<ul style="list-style-type: none">Collisione	<ol style="list-style-type: none">Controlla potenziali ostruzioni. Accertati che nulla ostruisca il movimento della scrivania, eliminando qualsiasi cosa sia troppo vicina – sopra, sotto o accanto. Accertati anche che gli oggetti sulla scrivania non siano ostruiti.Controlla che la Scatola di Controllo sia fissata saldamente al Piano di Lavoro in Metallo rimuovendo il Portello di Servizio sul Telaio della Scrivania.Se l'errore persiste, potrebbe essere necessario sincronizzare la scrivania eseguendo la procedura di reset (Fai riferimento a pag.2).ATTENZIONE: L'impostazione predefinita della sensibilità dell'anti collisione è stata calibrata per la tua sicurezza. Cambiala a tuo rischio. Fai riferimento alla sezione Sistema Avanzato Anti Collisione (pag.2) per regolare la sensibilità dell'anti collisione della scrivania.
E06	<ul style="list-style-type: none">Tensione in ingresso inferiore ai 20V	<ol style="list-style-type: none">Controlla le connessioni cablate per l'alimentazione dalla Colonna Motorizzata della Gamba Sinistra alla Scatola di Controllo.Controlla che le connessioni cablate non abbiano danni ai cavi o alle spine.
E07	<ul style="list-style-type: none">La tensione scende sotto i 20V mentre è in uso	<ol style="list-style-type: none">Scollegare l'alimentazione dalla scrivania per almeno 10 secondi togliendo il Cavo di Alimentazione. Ricollegare il Cavo di Alimentazione per alimentare la scrivania.Se lo Step 1 non funzionasse, controllare se ci sono danni al Cavo di Alimentazione e al connettore di alimentazione della Colonna Motorizzata della Gamba; nel caso ce ne fossero, contattare il nostro Team di Assistenza attraverso il modulo sul nostro sito.

Codici Errore

Codici Errore	Descrizione	Potenziale Soluzione
E08	<ul style="list-style-type: none">La scrivania non è livellata mentre è in uso	<ol style="list-style-type: none">Esegui la procedura di reset (Fai riferimento a pag.2).
H0T	<ul style="list-style-type: none">La Scatola di Controllo è surriscaldataLa scrivania è in movimento da oltre 2 minuti	<ol style="list-style-type: none">Aspetta qualche minuto affinché la Scatola di Controllo si raffreddi o lascia che la scrivania si raffreddi per 18 minuti.
E11	<ul style="list-style-type: none">Errore di collegamento del Gruppo Motore 1	<ol style="list-style-type: none">Controlla le connessioni cablate dalla Colonna Motorizzata della Gamba Destra alla Scatola di Controllo.Controlla che le connessioni cablate non abbiano danni ai cavi o alle spine.
E12	<ul style="list-style-type: none">Errore nell'attuale canale di comunicazione del Gruppo Motore 1	<ol style="list-style-type: none">Contattare il nostro Team di Assistenza attraverso il modulo sul nostro sito.
E13, E14, E15, E17	<ul style="list-style-type: none">Errore del Gruppo Motore 1	<ol style="list-style-type: none">Contattare il nostro Team di Assistenza attraverso il modulo di contatto sul nostro sito.
E16	<ul style="list-style-type: none">Gruppo Motore 1 bloccato	<ol style="list-style-type: none">Controllare che non ci siano ostacoli. Conferma che non ci sia nulla a ostruire il movimento della tua scrivania, liberandola da qualsiasi cosa sia troppo vicina - sopra, sotto o accanto. Conferma che anche gli oggetti montati sulla scrivania siano liberi da qualsiasi ostacolo.Togliere qualsiasi peso dalla scrivania; il peso deve essere distribuito uniformemente.Se gli Step 1-2 non funzionano, eseguire la procedura di reset. (Fare riferimento a pag.2)
E21	<ul style="list-style-type: none">Errore di collegamento del Gruppo Motore 2	<ol style="list-style-type: none">Controlla le connessioni cablate dalla Colonna Motorizzata della Gamba Sinistra alla Scatola di Controllo.Controlla che le connessioni cablate non abbiano danni ai cavi o alle spine.
E23, E24, E25, E27	<ul style="list-style-type: none">Errore del Gruppo Motore 2	<ol style="list-style-type: none">Contattare il nostro Team di Assistenza attraverso il modulo di contatto sul nostro sito.

Codici Errore

Codici Errore	Descrizione	Potenziale Soluzione
E26	<ul style="list-style-type: none">Gruppo Motore 2 bloccato	<ol style="list-style-type: none">Controllare che non ci siano ostacoli. Conferma che non ci sia nulla a ostruire il movimento della tua scrivania, liberandola da qualsiasi cosa sia troppo vicina - sopra, sotto o accanto. Conferma che anche gli oggetti montati sulla scrivania siano liberi da qualsiasi ostacolo.Togliere qualsiasi peso dalla scrivania; il peso deve essere distribuito uniformemente.Se gli Step 1-2 non funzionano, eseguire la procedura di reset. (Fare riferimento a pag.2)
E18, E28	<ul style="list-style-type: none">Sovraccarico avvenuto	<ol style="list-style-type: none">Togli il carico dalla scrivania; il peso deve essere distribuito equamente.Esegui la procedura di reset (Fai riferimento a pag.2).
E40, E41	<ul style="list-style-type: none">Errore di collegamento della Scatola di ControlloErrore nel segnale di serie	<ol style="list-style-type: none">Controllare tutti i cavi collegati alla Scatola di Controllo.Controllare che non ci siano danni tutti i cavi o alle prese collegati.Se gli Step 1-2 non funzionano, contattare il nostro Team di Assistenza attraverso il modulo del nostro sito.
E42, E43	<ul style="list-style-type: none">Errore di memoriaErrore del sensore anti collisione	<ol style="list-style-type: none">Contattare il nostro Team di Assistenza attraverso il modulo di contatto sul nostro sito.
LOC	<ul style="list-style-type: none">Il Pannello di Controllo è bloccato	<ol style="list-style-type: none">Premere contemporaneamente i pulsanti "S" e  sul Pannello di Controllo.



Secretlab, il logo Secretlab e il logo Triangle sono marchi registrati di Secretlab. Magnus è un marchio registrato di Secretlab a Singapore, in Nuova Zelanda e nelle Filippine. Il logo Magnus è un marchio registrato di Secretlab nella UE.