



## **Fejlfindingsguide**

**Secretlab® MAGNUS Pro**  
Sid-til-stående metal skrivebord

# Indhold

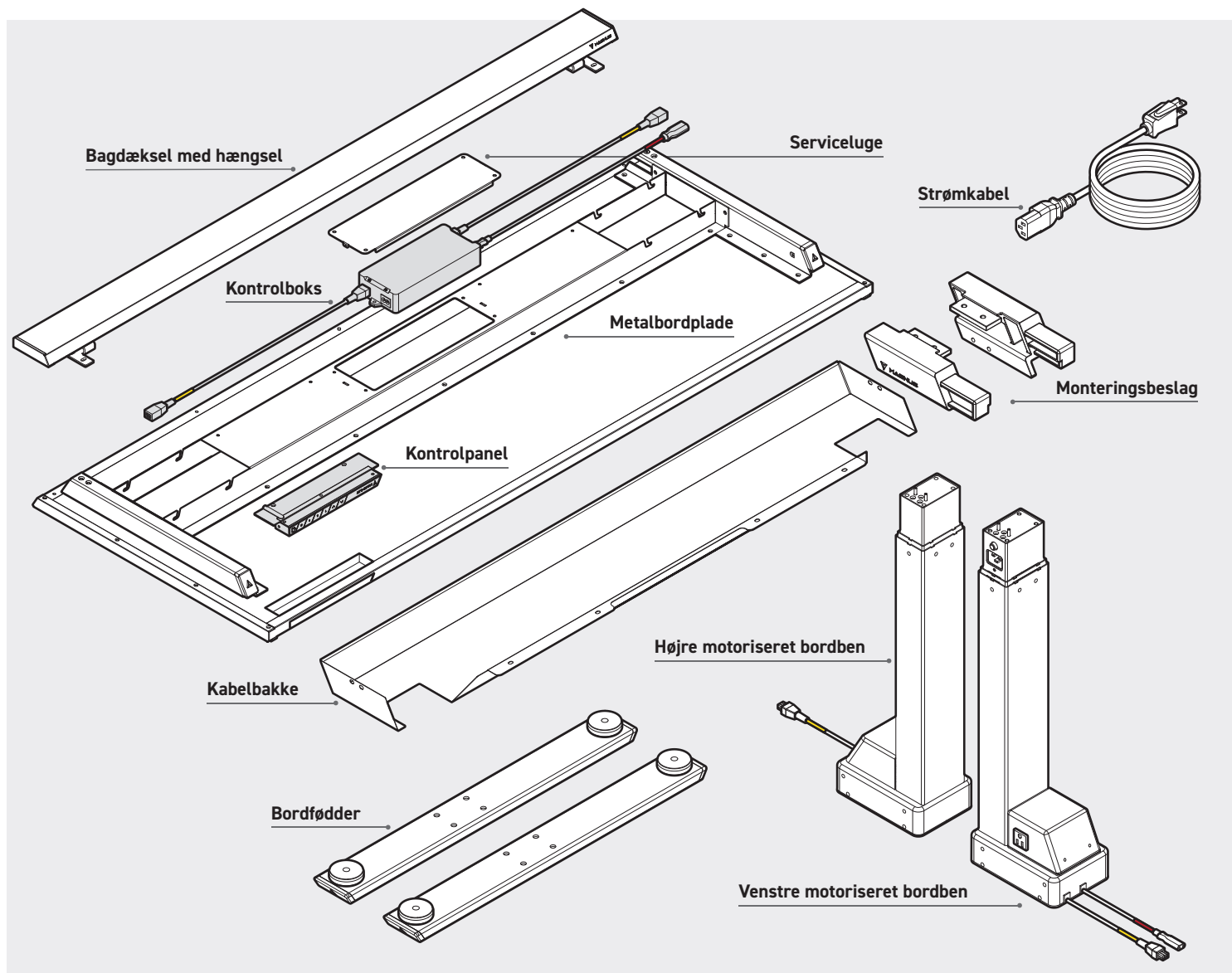
---

<b>Læs monteringsguiden og brugermanualen</b>	1
<b>Sådan skaffes reservedele</b>	1
<b>Generelle fejlfindingstrin</b>	2
Udfør nulstillingsprocessen	2
Sæt strøm til kontrolboksen	2
Kontroller alle kabelforbindelser	2
Kontroller for forhindringer	2
Avanceret antikollisionssystem	2
<b>Almene problemer og løsninger</b>	3
Ingen strøm til skrivebordet	3
Skrivebordet er ikke niveau	3
Kontrolpanelet er ikke responsivt	3
Kontrolpanelet viser fejlkoder	3
<b>Fejlkoder</b>	4





I mange tilfælde kan problemer være resultatet af forkert montering. Scan QR-koden eller besøg vores hjemmeside [secretlab.eu/resources](https://secretlab.eu/resources) for at finde monteringsguiden og brugermanualen for at sikre, at Secretlab MAGNUS Pro er samlet korrekt. Hvis problemerne fortsætter, efter du har bekræftet korrekt montering, skal du følge fejlfindingstrinnene gennem hele dokumentet.

### Sådan skaffes reservedele



**ADVARSEL:** Forsøg ikke at åbne kontrolpanelboksen, bordben og motorer. Der er ingen brugerservicedele i disse komponenter. Hvis dit bord kræver service, skal du kontakte vores kundesupport for at få hjælp. Hvis reservedele er påkrævet, efter du har anvendt fejlfinding ift. bordet, skal du scanne QR-koden eller besøge vores hjemmeside [secretlab.eu/support](https://secretlab.eu/support).

### UDFØR NULSTILLINGSPROCESSEN

- Tryk og hold -knappen for at sænke Secretlab MAGNUS Pro til den laveste position (25,6 "/> 650 mm).
- Tryk på -knappen og hold den nede, indtil det digitale display viser "RSt".
- Bordet vil bevæge sig lidt op og ned. Slip ikke knappen, før der høres et bip.
- De motoriserede bordben synkroniseres nu via softwaren i kontrolboksen.
- Betjen bordet til den højeste (49,2"/1250mm) og laveste position (25,6"/650mm) for at bekræfte korrekt funktion.

### SÆT STRØM TIL KONTROLBOKSEN

- I det meget lidt sandsynlige tilfælde at Secretlab MAGNUS Pro ikke reagerer, så afbryd strømmen til bordet i mindst 10 sekunder for at nulstille kontrolboksen.
- Tilslut strømmen til bordet og udfør nulstillingsprocessen for at synkronisere motoriserede bordben.

### KONTROLLER ALLE KABELFORBINDELSER




- Kontroller at der er strøm i stikkontakten.
- Kontroller at alle kabler er sikkert tilsluttet.
- Kontroller alle kabelforbindelser for beskadigelse af ledningen eller stifterne.
- Udfør nulstillingsprocessen.

### KONTROLLER FOR FORHINDRINGER

- Bekræft, at der ikke er noget, som forhindrer bordet i at bevæge sig. Fjern alt, hvad der står for tæt på, nedenunder eller ved siden af. Bekræft, at ting, som er fastmonteret på bordet, også er fri for forhindringer.
- Kontroller, at kontrolboksen er fastgjort til metalbordpladen ved at fjerne servicelugen på bordrammen.
- For at justere dit Secretlab MAGNUS Pros antikollisionsfølsomhed henvises til afsnittet **Avanceret antikollisionssystem** nedenfor.

### AVANCERET ANTIKOLLISIONSSYSTEM

**ADVARSEL:** Standardindstillingen antikollisionsfølsomhed er blevet kalibreret for din sikkerheds skyld. Justering på eget ansvar.

- Tryk og hold knappen "S" på kontrolpanelet i 5 sekunder for at indtaste den avancerede indstillingsgrænseflade.
- Digitaldisplayet viser "S-1".
- Tryk på -knappen til "S-2". Tryk på knappen "S" for at få adgang til og redigere indstillingen.
- "0" angiver, at antikollisionssystemet er slukket, "8" er den mest følsomme indstilling, og "1" er den mindst følsomme indstilling.
- Tryk på  /  knapperne for at skifte mellem indstillingerne.
- Når den ønskede indstilling er valgt, skal du trykke på knappen "S" for at gemme og afslutte den avancerede indstillingsgrænseflade. Den valgte indstilling af antikollisionsfølsomhed er gemt, og din Secretlab MAGNUS Pro er nu klar til brug.

### INGEN STRØM TIL SKRIVEBORDET

- Kontroller, om der er strøm i stikkontakten.
- Kontroller, at alle kabler er tilsluttet korrekt.
- Tjek alle kabelforbindelser for beskadigelse af ledningen eller benene.
- Udfør reset-proceduren. (Se side 2)

### SKRIVEBORDET ER IKKE NIVEAU

- Udfør reset-proceduren for at synkronisere motoriserede benkolonner. (Se side 2)

### KONTROLPANELET ER IKKE RESPONSIVT


- Skub standby-kontakten til venstre for at slukke kontrolpanelet.
- Tag kontrolpanelet ud af kontrolboksen i 10 sekunder.
- Sæt kontrolpanelet i igen.
- Skub standbykontakten mod højre for at tænde den.

### KONTROLPANELET VISER FEJLKODE

- Se afsnittet **Fejlkoder**. (Se side 3)

Fejlkoder	Beskrivelse	Potentiel løsning
E01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indgangsspænding overstiger 45V</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tjek indgangsstrømmen.</li> <li>Udfør reset-proceduren. (Se side 2)</li> </ol>
E02	<ul style="list-style-type: none"> <li>Højdeafvigelse mellem skruestængerne overstiger 0.4"/10mm</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Udfør nulstillingsprocessen (se side 2).</li> </ol>
E04	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrolpanelforbindelse eller kommunikationsfejl</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontroller kabelforbindelser fra kontrolpanelet til kontrolboks.</li> <li>Kontroller kabelforbindelser for beskadigelse af ledningen eller stifterne.</li> </ol>
E05	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kollision</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontroller for forhindringer. Bekræft, at der ikke er noget, som forhindrer bordet i at bevæge sig. Fjern alt, hvad der er for tæt på, nedenunder eller ved siden af. Bekræft, at tilbehør, som er monteret på bordet, også er fri for forhindringer.</li> <li>Kontroller, at kontrolboksen er fastgjort til metalbordpladen ved at fjerne servicelugen på bordrammen.</li> <li>Hvis fejlen varer ved, kan det være nødvendigt at synkronisere bordet ved at udføre nulstillingsprocessen (Se side 2).</li> <li><b>ADVARSEL:</b> Standardindstillingen Antikollisionsfølsomhed er blevet kalibreret for din sikkerheds skyld. Justering på egen risiko. Se afsnittet <b>Avanceret antikollisionsindstilling</b> (side 2) for at justere bordets antikollisionsfølsomhed.</li> </ol>
E06	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indgangsspænding mindre end 20v</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontroller strømforsyningskabelforbindelser fra venstre motorkolonne for at styre boksen.</li> <li>Kontroller kabelforbindelser for beskadigelse af ledningen eller stifterne.</li> </ol>
E07	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spænding falder til under 20v i drift</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Afbryd strømmen til skrivebordet i mindst 10 sekunder ved at tage strømkablet ud. Sæt netledningen i igen for at tænde for skrivebordet.</li> <li>Hvis trin 1 ikke virker, skal du inspicere strømkablet og strømforsyningskablets stik på venstre motoriserede bensøjle for beskadigelse; Hvis du finder det, bedes du kontakte vores supportteam via kontaktformularen på vores hjemmeside.</li> </ol>

Fejlkode	Beskrivelse	Potentiel løsning
<b>E08</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bordet er ikke nivelleret i drift</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Udfør nulstillingsprocessen (se side 2).</li> </ol>
<b>H0T</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrolboksen er overophedet</li> <li>Skrivebordet har kørt i mere end 2 minutter</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vent et par minutter for kontrolboksen for at køle ned eller lad bordet køle ned i 18 minutter.</li> </ol>
<b>E11</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motorgruppe 1 tilslutningsfejl</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontroller kabelforbindelser fra den højre motoriserede bordben til kontrolboks.</li> <li>Kontroller kabelforbindelser for beskadigelse af ledningen eller stifterne.</li> </ol>
<b>E12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motorgruppe 1 aktuel kommunikationskanalfejl</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontakt venligst vores supportteam via kontaktformularen på vores hjemmeside.</li> </ol>
<b>E13, E14, E15, E17</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motorgruppe 1 fejl</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontakt venligst vores supportteam via kontaktformularen på vores hjemmeside.</li> </ol>
<b>E16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motorgruppe 1 standsede</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontroller, om der er forhindringer. Bekræft, at der ikke er noget, der forhindrer dit skrivebords bevægelse, og fjerner alt, der er for tæt - over, under eller ved siden af det. Bekræft, at elementer, der er monteret på skrivebordet, også er fri for forhindringer.</li> <li>Fjern vægtbelastningen fra skrivebordet; vægtbelastning skal fordeles jævnt.</li> <li>Hvis trin 1-2 ikke virker, skal du udføre reset-proceduren. (Se side 2)</li> </ol>
<b>E21</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motorgruppe 2 tilslutningsfejl</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontroller kabelforbindelser fra det venstre motoriserede bordben for at kontrollere boksen.</li> <li>Kontroller kabelforbindelser for beskadigelse af kablet eller stifterne.</li> </ol>
<b>E23, E24, E25, E27</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motorgruppe 2 fejl</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontakt venligst vores supportteam via kontaktformularen på vores hjemmeside.</li> </ol>

Fejlkoder	Beskrivelse	Potentiel løsning
<b>E26</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motorgruppe 2 stoppede</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontroller, om der er forhindringer. Bekræft, at der ikke er noget, der forhindrer dit skrivebords bevægelse, og fjerner alt, der er for tæt - over, under eller ved siden af det. Bekræft, at elementer, der er monteret på skrivebordet, også er fri for forhindringer.</li> <li>Fjern vægtbelastningen fra skrivebordet; vægtbelastning skal fordeles jævnt.</li> <li>Hvis trin 1-2 ikke virker, skal du udføre reset-proceduren. (Se side 2)</li> </ol>
<b>E18, E28</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overbelastning er opstået</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Fjern vægtbelastningen fra bordet; vægtbelastning skal fordeles jævnt.</li> <li>Udfør nulstillingsprocessen (se side 2).</li> </ol>
<b>E40, E41</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrolboks forbindelsesfejl</li> <li>Seriell signalfejl</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontroller alle kabelforbindelser til kontrolboksen.</li> <li>Tjek disse kabelforbindelser for beskadigelse af ledningen eller benene.</li> <li>Hvis trin 1-2 ikke virker, skal du kontakte vores supportteam via kontaktformularen på vores websted.</li> </ol>
<b>E42, E43</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hukommelsesfejl</li> <li>Antikollisionssensorfejl</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kontakt venligst vores supportteam via kontaktformularen på vores hjemmeside.</li> </ol>
<b>LOC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontrolpanelet er låst</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tryk på "<b>S</b>" og  knapperne på kontrolpanelet samtidigt.</li> </ol>





Secretlab, Secretlab-logoet og trekant-logoet er varemærker, som er registreret af Secretlab.

MAGNUS er Secretlabs registrerede varemærke i Singapore, New Zealand og Filippinerne.

MAGNUS-logoet er Secretlabs registrerede varemærke i EU.